

Приложение №1
к рамочному Договору поставки Товара (холод)

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ТОВАР

1.1. Качество поставляемого Товара должно соответствовать обязательным требованиям, установленным нормативными документами для соответствующего вида товаров.

1.2. Гарантийный срок на поставленный Товар составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты поставки, если иной гарантийный срок не установлен в дополнительных соглашениях/ спецификациях/ приложениях/ счетах. Гарантийные обязательства распространяются только на заводские дефекты Товара, которые были выявлены Покупателем в гарантийный срок.

1.3. Гарантия действует при условии своевременного и надлежащего технического и сервисного обслуживания Товара, в соответствии с установленными требованиями и рекомендациями производителя Товара, указанными в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию, а если сроки проведения сервисного обслуживания Товара прямо не указаны в инструкциях (руководствах) – не реже одного раза в квартал.

1.4. Гарантийные обязательства Поставщика не распространяются на следующие неисправности/ дефекты Товара, в том числе случаи, ставшие причиной возникновения неисправностей/ дефектов Товара, неправильной работы Товара, отказа в работе Товара:

1.4.1. Несоблюдение правил и условий транспортировки, хранения, монтажа, пусконаладки, электроподключения, эксплуатации и технического обслуживания Товара, предусмотренных изготовителем Товара в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию.

1.4.2. Механические повреждения Товара (в результате транспортировки, перегрузки, погрузо-разгрузочных работ, неправильного хранения и т.п.), произошедшие после передачи Товара Поставщиком Покупателю.

1.4.3. Использование Товара в целях, для которых Товар не предназначен.

1.4.4. Некачественный монтаж Товара и/или некачественная пусконаладка Товара.

1.4.5. Вмешательство во внутреннюю схему Товара, разборка Товара, не предусмотренная инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию.

1.4.6. Внесение самовольных изменений в конструкцию Товара.

1.4.7. Электропитание, не соответствующее стандартам и нормам, указанным в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию, а также скачки напряжения в сети электропитания.

1.4.8. Наличие механических повреждений корпуса, электропроводки, трещин, сколов и повреждений, вызванных небрежным обращением с Товаром или воздействием агрессивных сред, химически активных веществ и высоких температур.

1.4.9. Попадание инородных тел и жидкостей внутрь Товара и в движущийся механизм.

1.4.10. Наличие неисправностей, возникших вследствие обстоятельств непреодолимой силы, воздействия иных посторонних факторов.

1.4.11. Эксплуатация Товара вне диапазона рабочих параметров по температурам и напряжению электропитания.

1.4.12. Выход из строя теплообменников вследствие замерзания.

1.4.13. Попытки самостоятельного ремонта Товара, а также ремонта неуполномоченными лицами.

1.4.14. Наличие неисправностей, возникших вследствие нормального износа Товара (деталей отделки, фильтров, приводных ремней, уплотнений, лампочек, предохранителей, плавких вставок электрошитов и т.п.), неправильного пользования расходными материалами, а также на сами расходные материалы, подлежащие замене.

1.4.15. Неосуществление регулярного технического и сервисного обслуживания Товара или его не своевременное проведение в соответствии с инструкцией (паспортом/руководством) по эксплуатации Товара и п.1.3. настоящего Приложения (в том числе если выявлены нарушения в видах, периодичности и сроках проведения технических/ эксплуатационных и сервисных работ, оговоренных в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию Товара).

1.4.16. Наличие неисправностей, вызванных действием (бездействием) третьих лиц, а также возникших по вине Покупателя.

1.4.17. Дефекты систем, с которыми (в составе которых) эксплуатировался Товар.

1.4.18. Использование неоригинальных расходных материалов, подлежащих периодической замене.

С момента выявления вышеперечисленных случаев гарантийный срок на Товар прекращается и не подлежит восстановлению.

1.5. Поставщик выполняет свои гарантийные обязательства только при выполнении Покупателем следующих условий:

А) монтаж Товара в систему оборудования, для которой приобретён Товар (например, холодильная или вентиляционная установка и т.п.), и последующая пусконаладка Товара в системе оборудования, а также дальнейшее техническое (сервисное) обслуживание Товара в составе системы оборудования выполнены в строгом соответствии с инструкциями (руководствами) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию Товара и действующими СП, СНИП и иным законодательством РФ, с

обязательным оформлением Актов о проведении монтажных и пусконаладочных работ с протоколом испытаний, а также протоколов комплексного опробования и протоколов наладки после приемки в эксплуатацию Товара в составе системы оборудования;

Б) Покупателем оформлены и ведутся эксплуатационные документы - журнал регистрации параметров работы Товара и регистрации работ по регулярному техническому и сервисному обслуживанию.

1.6. В случае обнаружения неисправностей/ дефектов поставленного Товара в течение установленного гарантийного срока, Покупатель обязан незамедлительно прекратить использование неисправного Товара и, в целях рассмотрения гарантийного случая, в течение 5(пяти) рабочих дней с момента обнаружения неисправности/ дефектов Товара направить Поставщику мотивированную претензию, содержащую следующие данные:

а) наименование и количество Товара с обнаруженными неисправностями/ дефектами, сведения о реквизитах Договора, в рамках которого производилась поставка Товара, сведения о реквизитах товаросопроводительных документов, подтверждающих передачу Товара Поставщиком Покупателю;

б) выявленные неисправности/ дефекты Товара, условия, при которых они возникли, краткое описание, признаки неисправности/ дефекта;

в) дату и время выявления неисправностей/ дефектов Товара;

г) конкретные требования к Поставщику по урегулированию претензии;

д) перечень документов, перечисленных в п.1.6.1. настоящего Приложения.

1.6.1. Перечень документов, предоставляемых Покупателем в приложении к мотивированной претензии:

а) полностью заполненный Сервисный лист (Форма №1 к Договору);

б) Акт о неисправностях/ дефектах, составленный Покупателем, с указанием: наименования Товара, вида неисправностей/ дефектов, даты, времени, условий при которых произошло обнаружение неисправностей/ дефектов Товара, название эксплуатирующей организации и ФИО контактного лица;

в) Акты выполнения монтажных и пусконаладочных работ Товара;

г) Протокол испытаний с указанием параметров работы Товара в процессе запуска, а также протоколов комплексного опробования и протоколов наладки после приемки в эксплуатацию Товара в составе системы оборудования;

д) Записи из журнала регистрации параметров работы Товара и регистрации работ по регулярному техническому (сервисному) обслуживанию Товара с перечнем и датой выполненных в процессе эксплуатации Товара технических и сервисных работ и с зафиксированными параметрами работы Товара в течение нескольких дней до обнаружения неисправностей/ дефектов;

е) фото и видео обнаруженных неисправностей/ дефектов Товара;

ж) Гарантийный талон (если выдавался);

з) Пневмогидравлическая и электрическая схемы подключения и описание системы холодоснабжения из раздела ХС Рабочего проекта (если применимо);

и) Акт ввода системы холодоснабжения/ вентиляции в эксплуатацию в соответствии с действующими СП и СНиП (если применимо).

Копии вышеперечисленных документов, заверяются печатью и подписью уполномоченного представителя Покупателя.

1.7. Срок рассмотрения Поставщиком мотивированной претензии Покупателя и предоставления ответа Покупателю – 5(Пять) рабочих дней. Непредставление Поставщику мотивированной претензии и документов, перечисленных в п.1.6.1. настоящего Приложения (в т.ч. неполное представление, представление некорректно заполненных документов), в установленный п.1.6. настоящего Приложения срок дает право Поставщику отказать Покупателю в рассмотрении гарантийного случая.

1.8. Товар подлежит обязательной диагностике для определения причин обнаруженных неисправностей/ дефектов Товара. Для проведения диагностики Товара Покупатель своими силами и за свой счет доставляет Товар в авторизованный сервисный центр производителя Товара (на выбор Покупателя), либо производителю Товара, либо иному лицу, уполномоченному производить диагностику Товара, согласованному Сторонами, в срок не позднее 2 (двух) рабочих недель с момента получения ответа Поставщика на мотивированную претензию Покупателя (п.1.7. настоящего Приложения). Покупатель имеет право организовать выездную диагностику Товара непосредственно в месте нахождения (монтажа) Товара (в том числе без демонтажа Товара), если проведение такой диагностики технически допустимо, - в срок не позднее 2 (двух) рабочих недель с момента получения ответа Поставщика на мотивированную претензию Покупателя (п.1.7. настоящего Приложения). По соглашению Сторон диагностика или выездная диагностика Товара может быть организована Поставщиком. По результатам проведенной диагностики Сторона-организатор диагностики Товара получает Акт (заключение), на основании которого Поставщик принимает решение о ремонте/ замене, либо отказе в ремонте/ замене Товара, либо о совершении иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.9. В случае признания выявленных неисправностей/ дефектов Товара гарантийным случаем, Поставщик производит ремонт или замену (при невозможности ремонта) неисправных деталей, узлов и агрегатов Товара либо полную замену единицы Товара в случае, если проведение ремонта либо замены отдельных деталей, узлов, агрегатов данной единицы Товара не представляется возможным, или является нецелесообразным, или прямо запрещено производителем Товара.

1.9.1. Срок ремонта Товара по гарантии согласовывается Сторонами дополнительно и зависит от наличия/ отсутствия необходимых для ремонта запасных частей, возможности приобретения необходимых для ремонта запасных частей на внутреннем рынке или необходимости заказа и поставки необходимых для ремонта запасных частей от производителя Товара.

1.9.2. Срок замены неисправных деталей, узлов и агрегатов Товара либо полной замены единицы Товара по гарантии осуществляется в следующие сроки:

А) в случае наличия деталей, узлов и агрегатов Товара либо единицы Товара на складе Поставщика – в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Акта (заключения) по диагностике Товара;

Б) в случае отсутствия деталей, узлов и агрегатов Товара либо единицы Товара на складе Поставщика – в срок, необходимый Поставщику для оформления/согласования замены Товара и заказа Товара у производителя, изготовления Товара производителем и доставки Товара Покупателю с завода производителя.

1.10. В случае если у Поставщика отсутствует возможность произвести ремонт или замену (при невозможности ремонта) неисправных деталей, узлов и агрегатов Товара либо полную замену единицы Товара, Поставщик обязан вернуть Покупателю уплаченные за такой Товар денежные средства в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Поставщиком Акта (заключения) по диагностике Товара.

1.11. В случае если в процессе диагностики Товара случай будет признан не гарантийным/ будет установлено, что неисправности/ дефекты Товара являются следствием обстоятельств, за которые завод производитель не отвечает, гарантийный срок на Товар прекращается с даты подписания Акта (заключения) по диагностике Товара. В этом случае расходы по диагностике (организации выездной диагностики) Товара несет Покупатель. Если диагностику (организацию выездной диагностики) Товара оплачивал Поставщик, Покупатель обязан компенсировать Поставщику его расходы по диагностике Товара в течение пяти рабочих дней, следующих за датой выставления счета Поставщиком.

1.12. В случае если в процессе диагностики Товара случай будет признан гарантийным, гарантийный срок на Товар продлевается на период с момента предъявления Покупателем мотивированной претензии Поставщику до момента получения Покупателем отремонтированного/ замененного по гарантии Товара. В этом случае Поставщик обязан компенсировать Покупателю стоимость диагностики Товара, оплаченной Покупателем, в течение пяти рабочих дней, следующих за датой выставления счета Покупателем.

1.13. Гарантийный срок на Товар, переданный Покупателю по гарантии взамен ранее поставленного Товара, неисправности/ дефекты которого были выявлены Покупателем в течение установленного гарантийного срока, устанавливается с момента его передачи (замены) Покупателю до окончания гарантийного срока на первично переданный (заменяемый) Товар. Общее время течения гарантийного срока будет равно первоначально установленному Поставщиком гарантийному сроку на первично переданный Товар.

1.14. По условиям предоставляемой Поставщиком гарантии на поставленный Товар все транспортные расходы Покупателя, связанные с заменой неисправных деталей, узлов и агрегатов Товара либо полной заменой единицы Товара, а также расходы по демонтажу и последующему монтажу/ пусконаладке Товара несет Покупатель. Компенсация данных расходов Покупателя Поставщиком не производится. Неисправные детали, узлы, агрегаты Товара либо неисправная единица Товара после их замены Поставщиком являются собственностью Поставщика.

1.15. Гарантия не включает в себя предоставление подменного Товара (оборудования) на период проведения диагностики/ ремонта или замены деталей, узлов, агрегатов Товара либо Товара в целом. В рамках гарантии не подлежат компенсации за счет Поставщика расходы Покупателя, связанные с невозможностью использовать Товар, в котором обнаружены неисправности/ дефекты, в том числе: простой, потеря доходов и другие потери/ убытки Покупателя.

1.16. В случае нарушения Покупателем срока доставки Товара для прохождения диагностики/ срока организации выездной диагностики Товара, установленного п.1.8. настоящего Приложения, гарантийный срок на Товар прекращается в последний день установленного срока для доставки Товара для прохождения диагностики/ срока организации выездной диагностики Товара и не подлежит восстановлению.

1.17. При возникновении разногласий по результатам проведенной диагностики Товара заинтересованная Сторона имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения первичной диагностики Товара за свой счет передать Товар на экспертизу в независимую экспертную организацию, имеющую аккредитацию/сертификацию на проведение экспертизы Товара, передаваемого на экспертизу. Заключение независимой экспертной организации будет окончательным и обязательным для обеих Сторон. Расходы на проведение повторной экспертизы относятся на виновную Сторону и должны быть возмещены виновной Стороной в течение пяти рабочих дней, следующих за датой получения письменного требования о возмещении понесенных расходов. Пропуск срока передачи Товара на экспертизу лишает Сторону права на проведение экспертизы Товара, а заключение экспертизы, проведенной с нарушением вышеуказанного срока, не имеет юридической силы и не является доказательством в споре Сторон. Если ни одна из Сторон не воспользовалась своим правом на передачу Товара на экспертизу, по истечении срока передачи Товара на экспертизу Акт (заключение) по диагностике Товара становится окончательным для обеих Сторон и оспариванию не подлежит.